



TOBB

BALIKESİR TİCARET ODASI

GENEL SEKRETERLİĞİNE
BASIN SOK.NO.10/2-3

TÜRKİYE
ODALAR VE BORSALAR
BİRLİĞİ

BALIKESİR

Tarih : 11.10.2017 15551
Sayı : 0412/
Konu : Dış Paydaş Memnuniyet ve Şikâyet Anketi

SÜRELİ

İlgi: Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan alınan 19.09.2017 tarihli ve E-00027972015 sayılı yazı

İlgide kayıtlı yazıda, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından koordine edilen proje kapsamında gümrük ve ticaret işlemlerini gerçekleştirirken dış paydaşların yaşadığı sorunların tespiti ile çözüm yollarını ortaya koyabilmek amacıyla bir anket çalışması yapıldığı belirtilmiştir.

Yazıda devamla, anılan ankete <https://uygulama.gtb.gov.tr/Anket/Anket/Index/Dis-Paydas-Memnuniyet-ve-Sikayet-Anketi> adresinden ve söz konusu Bakanlığın web sitesinde yer alan "Duyurular" bölümünden ulaşılabileceği açıklanmıştır.

Bahsi geçen anketin Odanız üyesi ilgili firmalara duyurulup en geç 15 Kasım 2017 tarihine kadar doldurulması hususunda gereğini rica ederim.

Saygılarımla,

Mustafa SARAÇÖZ
Genel Sekreter

Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA
Tel: +90 (312) 218 20 00 (PBX) ● Faks: +90 (312) 219 40 90 - 91 - 92 - 93

e-posta : info@tobb.org.tr ● Web : www.tobb.org.tr
Ayrıntılı Bilgi için: K.ŞİMŞEK TELEFON (312) 218 22 34 E-MAİL kubilay.simsek@tobb.org.tr

Birliğimizde
ISO 9001:2008
Kalite Yönetim Sistemi
uygulanmaktadır