



BALIKESİR TİCARET ODASI 'C' DERECESİNDEN 'B' DERECESİNE YÜKSELDİ

KALİTESİ TESCİLLENDİ

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından düzenlenen "12. Dönem Akreditasyon Sertifika Töreni" ile Balıkesir Ticaret Odası'nın kalitesi tescillenmiş oldu.



12. DÖNEM AKREDİTASYON SERTİFİKA TÖRENİ

DÜNYA STANDARTLARINDA ÇALIŞTIKLARINI BELGELEDİLER

12. Dönem Akreditasyon Sertifika Töreni'nde konuşan TOBB Başkanı Rifat Hisarcıklıoğlu, Türkiye'nin en büyük zenginliğinin girişimci tüccar ve sanayiciler

olduğunu kaydederken, yapılan törenle birlikte 26 oda ve borsanın daha 5 yıldız kapsamına girmeye hak kazandığını söyledi. Ayrıca 54 Oda ve

Borsanın akreditasyonunu yenilediğini belirten Hisarcıklıoğlu şöyle konuştu: "Esasında onlar, kendilerini dönüştürdüler ve geliştirdiler. Reel sektör için

hizmet üreten ve sunan merkezler haline geldiler. Proje üretiyorlar, yurtdışına açılıyorlar, reel sektöre işin hakkını vererek kanat önderi oluyorlar" dedi.

SERTİFİKAYI ALDILAR

Oda ve Borsalarda kurumsal kapasitenin artırılması ve üyelere sunulan hizmet kalitesinin iyileştirilmesi amacıyla başlatılan "TOBB Akreditasyon Sistemi" kapsamında çalışmalar Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından düzenlenen "12. Dönem Akreditasyon Sertifika Töreni" ile Balıkesir Ticaret Odası'nın kalitesi tescillenmiş oldu.

DENETİMDEN GEÇTİLER

BTO Yönetim Kurulu Başkanı Fahri Ermişler "Balıkesir için, BTO için çok gurur verici bir tören. Akreditasyon belgesi çok ama çok ciddi bir denetimin sonucunda verilen bir belge. Bizim ekonomik, sosyal ve eğitim alanındaki sağladığımız katkıyı ve çalışmaların, uluslararası alanda belgeleyen bir belge" dedi.

BÜYÜYEREK DEVAM EDİYOR

Oda ve Borsanın daha akredite olduğu 12. Dönem Akreditasyon Sertifika Töreninde 54 oda da belgelerini yeniledi. Belgesini yenileyen odalar arasında yer alan Balıkesir Ticaret Odası C derecesinden B'ye yükseldi. Gümrük ve Ticaret Bakanı Bülent Tüfenkçi, TOBB Başkanı Rifat Hisarcıklıoğlu'nun katıldığı törenine sertifikayı almak için BTO'yu temsilen Yönetim Kurulu Başkanı Fahri Ermişler, Genel Sekreter Serkan Acar ve Akreditasyon Sorumlusu Öznur Deniz katıldı.



BALIKESİR TİCARET ODASI
1889

BEŞ YILDIZLI HİZMET



12. DÖNEM AKREDİTASYON SERTİFİKA TÖRENİ

YÜKSELEN KALİTEMİZ TESCİLLENDİ



C'DEN B'YE YÜKSELEN AKREDİTASYON SERTİFİKAMIZLA YEREL, BÖLGESEL, ULUSAL VE ULUSLARARASI PLATFORMLARDA MARKALAŞMADA ÖNCÜ ROL ÜSTLENİYORUZ



12. DÖNEM AKREDİTASYON SERTİFİKA TÖRENİ



BALIKESİR TİCARET ODASI'NIN KALİTESİ TESCİLLENDİ

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından düzenlenen "12. Dönem Akreditasyon Sertifika Töreni" ile Balıkesir Ticaret Odası'nın kalitesi tescillenmiş oldu.



Oda ve Borsalarda kurumsal kapasitenin artırılması ve üyelere sunulan hizmet kalitesinin iyileştirilmesi amacıyla başlatılan "TOBB Akreditasyon Sistemi" kapsamında çalışmalar devam ediyor. 24 Şubat Cuma günü, 12. Dönem Akreditasyon Sistemi Sertifika Töreni, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nde gerçekleştirildi. Balıkesir Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Fahri Ermişler "Balıkesir için, Balıkesir Ticaret Odası için çok gurur verici bir tören.

Akreditasyon belgesi çok ama çok ciddi bir denetimin sonucunda verilen bir belge. Bizim ekonomik, sosyal ve eğitim alanındaki sağladığımız katkıyı ve çalışmalarını, uluslararası alanda belgeleyen bir

belge. Biz hizmet anlayışımız ile kurumumuzun ilerlemesine üyelerimize katkı sağlamasına var gücümüzle çalışıyoruz. Çalışmalarımızın bu şekilde taahhüdümüzü bizleri daha da motive ediyor." dedi.

BTO, DERECESİNİ YÜKSELTİ
12. dönem Akreditasyon Sertifika Töreni'nde belgesini yenileyen 54 oda arasına giren Balıkesir Ticaret Odası, C olan derecesini B'ye çıkarmayı başardı. Oda ve borsalarda kurumsal kapasitenin artırılması ve üyelere sunulan hizmet kalitesinin iyileştirilmesi amacıyla başlatılan "Akreditasyon Sistemi" ne yönelik sertifika töreni, Ankara'da Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nde (TOBB) gerçekleştirildi. Oda ve Borsa-

nin daha akredite olduğu 12. Dönem Akreditasyon Sertifika Töreninde 54 oda da belgelerini yeniledi. Belgesini yenileyen odalar arasında yer alan Balıkesir Ticaret Odası C derecesinden B'ye yükseldi.

Gümrük ve Ticaret Bakanı Bülent Tüfenkçi, TOBB Başkanı Rifat Hisarcıklıoğlu'nun katıldığı törenine sertifikayı almak için BTO'yu temsil eden Yönetim Kurulu Başkanı Fahri Ermişler, Genel Sekreter Serkan Acar ve Akreditasyon Sorumlusu Öznur Deniz katıldı.

BTO yöneticileri belgesini AK Parti İzmir milletvekili Necip Kalkan ve TOBB Başkan Yardımcısı Halim Mete'nin elinden aldı.

Oda Sisteminin iş dünyası nezdindeki saygınlığının artırıl-

masını, Odalarda sunulan hizmet türlerinin genişletilmesini, hizmet kalitesinin iyileştirilmesini ve Türk Oda Sisteminin "Avrupa Oda Sistemi"ne uyumunun sağlanmasını amaçlayan Akreditasyon Sistemi; EUROCHAMBRES ve İngiltere Odalar Birliği işbirliği ile İngiltere ve Almanya Oda sistemlerinin en iyi uygulamaları da dikkate alınarak 2001 yılında Oda Akreditasyon Modeli olarak Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından geliştirilmiştir.

2005 yılına kadar İngiltere Odalar Birliği işbirliği ile desteklenen Oda Akreditasyon Sistemi, 2008 yılında Borsaların da sisteme dahil edilmesiyle genişleyerek Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi haline dönüş-

müş. Oda/Borsaların üyelerine "Beş Yıldızlı Hizmet" vermesi için fırsat oluşturan Akreditasyon Sistemi;

Oda/Borsaların yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası platformlarda markalaşmasında öncü rol üstleniyor.

"DÜNYA STANDARTLARINDA ÇALIŞTIKLARINI BELGELEDİLER"

12. Dönem Akreditasyon Sertifika Töreni'nde konuşan TOBB Başkanı Rifat Hisarcıklıoğlu, Türkiye'nin en büyük zenginliğinin girişimci tüccar ve sanayiciler olduğunu kaydederken, yapılan törenle birlikte 26 oda ve borsanın daha 5 yıldız kapsamına girmeye hak kazandığını söyledi.

Ayrıca 54 Oda ve Borsanın akreditasyonunu yenilediğini

belirten Hisarcıklıoğlu şöyle konuştu; "Esasında onlar, kendilerini dönüştürdüler ve geliştirdiler. Reel sektör için hizmet üreten ve sunan merkezler haline geldiler. Proje üretiyorlar, yurtdışına açılıyorlar, reel sektöre için haklarını vererek kanatları açıyorlar. İşte 5 yıldızın manası da burada gizli. Bugün 5 yıldızlı olan oda ve borsalarımız, hizmet kalitesi anlamında, Londra'daki, Paris'teki, Berlin'deki oda ve borsalar seviyesine ulaşmış durumda.

Onlar üyelerine hangi standartta hizmet veriyorsa, bu oda ve borsalar da, minimum aynı seviyede hizmet veriyorlar. Yani dünya standartlarında çalıştıklarını belgelemiş oluyorlar" dedi. (İHA)